SIMULADO DE ÉTICA - CEF

QUESTÃO 01 (CESPE - 2010 - Caixa - Técnico Bancário – Administrativo) Com relação à ética, à moral e às virtudes, bem como às suas aplicações no contexto de empresas e organizações públicas, assinale a opção correta.

a) Uma cultura empresarial pode ser caracterizada pela ética na medida em que seus valores, e não as pessoas que integram a organização ou os produtos e serviços por ela oferecidos à sociedade apresentam tal característica.

b) Condutas éticas são aprendidas somente no contexto familiar. Dessa forma, um sistema de desenvolvimento, monitoramento e controle dos ambientes interno e externo de uma organização é ineficaz para detectar pontos que possam causar uma conduta antiética.

c) Ao analisar a ética da virtude, pesquisas mostram que as empresas que possuem culturas fracas costumam prezar valores como fidelidade e justiça, enfatizando o bem-estar das pessoas e o sentido de pertencer a algo, promovendo a lealdade.

d) Pessoas são caracterizadas, entre outras coisas, por suas virtudes e pelos seus vícios, sendo que ambos pressupõem valores que, se não forem traduzidos em ações, perdem seu sentido.

e) A responsabilidade pelas condutas éticas das empresas públicas se restringe à alta administração e aos gerentes, pois eles são responsáveis pelas principais decisões nas empresas.

QUESTÃO 02 (INÉDITA – TZ – 2013) Considerando os conceitos de ética marque a assertiva incorreta:

a) O código de ética profissional de uma empresa é um conjunto de princípios que visa estabelecer um padrão de comportamento entre os membros dessa empresa e seus clientes.

b) Os códigos de ética determinam o comportamento dos agrupamentos humanos e, por essa razão, cada profissão pode ter seu próprio código.

c) Ética é a parte da filosofia que estuda os fundamentos da moral e os princípios ideais da conduta humana.

d) A ética, enquanto filosofia da moral constata o relativismo cultural e o adota como pressuposto de análise da conduta humana no contexto público.

e) A ética tem como objetivo fundamental levar a modificações na moral, com aplicação universal, guiando e orientando racionalmente e do melhor modo à vida humana.

QUESTÃO 03 (CONSULPLAN - 2008 - Correios - Agente de Correios - Atendente Comercial) "A maioria dos autores define que a moral é a parte subjetiva da ética." Esta afirmativa define que:

a) A moral disciplina o comportamento do homem consigo mesmo.

b) A moral trata dos costumes, deveres e modo de proceder dos homens para com os outros homens.

c) O mundo ético é o mundo dos juízos de valor.

d) A moral busca a justiça e a equidade natural.

e) Todas as alternativas anteriores completam o enunciado corretamente.

QUESTÃO 04 (IADES - 2011 - PG-DF - Técnico Jurídico - Apoio Administrativo) Assinale a alternativa que estabelece corretamente as características de moral.

a) A moral resulta do conjunto de leis, costumes e tradições de uma sociedade e é subordinada a ética comportamental definida em regras constitucionais.

b) Entende-se por moral, um conjunto de regras consideradas válidas para uma maioria absoluta, que se valem dela para impor conduta ética aos demais cidadãos.

c) A moral é mutável e varia de acordo com o desenvolvimento de cada sociedade. Ela norteia os valores éticos na Administração Pública.

d) A moral é mais flexível do que a lei, por variar de indivíduo para indivíduo, e afeta diretamente a prestação dos serviços públicos por criar condições para uma ética flexível no atendimento às necessidades básicas da população.

e) A ética confunde-se com a moral como um dos parâmetros para a avaliação do grau de desenvolvimento de determinada sociedade e, consequente, padronização da prestação dos serviços públicos comunitários.

QUESTÃO 05 (CESPE - 2006 - Caixa - Técnico Bancário – NM - ADAPTADA) É dever do servidor público ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social.

Julgue os itens subsequentes, com relação às ideias do texto acima.

I - O servidor público não pode desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, o servidor público tem que decidir entre o legal e o ilegal, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, bem como entre o honesto e o desonesto.

II - Na gestão pública, é imprescindível o respeito à individualidade do outro.

III - Age contra a ética ou pratica ato de desumanidade o servidor público que deixa, de forma injustificada, uma pessoa à espera de solução cuja competência é do setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço.

IV - Uma ética deontológica é aquela construída sobre o princípio do dever.·.

Considerando V para Verdadeiro e F para Falso, marque a alternativa que retrata corretamente as assertivas acima.

a) V – V – F - F

b) V – F – V – V

c) V – V – V – V

d) Todas estão corretas

e) Todas estão incorretas

QUESTÃO 06 (CESPE - 2006 - Caixa - Técnico Bancário – NM – ADAPTADA) Marque a assertiva correta:

a) A ética ocupa-se basicamente de questões subjetivas, abstratas e essencialmente de interesse particular do indivíduo.

b) A cortesia é uma característica que depende diretamente do nível de instrução do indivíduo.

c) O servidor pode sugerir para o cliente que, se quiser agilidade no trato de sua solicitação, se ele trouxer um vinho para o servidor, o processo dele será mais rápido que o normal.

d) o servidor, em função de sua amizade com seu colega, sabendo da situação financeira e psicológica do seu colega, pode ser solidário e não informar ao superior às infrações que este colega vem cometendo.

e) caso o Servidor receba uma ordem manifestamente ilegal de seu chefe imediato, este pode abster-se de cumpri-la.

QUESTÃO 07 (CESGRANRIO - 2008 - Caixa – Escriturário) Acerca das situações de conflito de interesse a que podem estar sujeitos os servidos públicos, em razão da função ou cargo público exercido, foram feitas as afirmativas a seguir.

I - O servidor público deve comunicar a ocorrência de conflito de interesse ao seu superior hierárquico.

II - O servidor público, para resolver o conflito de interesse existente, pode transferir a propriedade dos bens relacionados ao referido conflito a sua esposa ou filhos.

III - Haverá conflito de interesse quando o servidor público mantiver vínculo de negócio com pessoa física ou jurídica que tenha interesse em sua decisão individual.

IV- Haverá conflito de interesse quando o servidor público exercer atividade na iniciativa privada que, pela sua natureza, implique utilização de informação inerente ao cargo público ocupado.

Estão corretas as afirmativas

a) I e III, apenas.

b) II e IV, apenas.

c) I, II e IV, apenas.

d) I, III e IV, apenas.

e) I, II, III e IV.

QUESTÃO 08 (FESMIP-BA - 2011 - MPE-BA - Assistente Administrativo – Salvador - ADAPTADA) A relação de serviço que se estabelece entre o servidor e a Administração tem um acentuado caráter ético, próprio do conceito de dever. Considerando o quanto acima afirmado como verdadeiro, analise as assertivas abaixo.

I - O dever de lealdade ou fidelidade à Administração exige de todo servidor público a maior dedicação ao serviço e o integral respeito às leis, identificando-o com os superiores interesses do Estado.

II - O dever de obediência impõe ao servidor o acatamento às ordens ilegais de seus superiores e sua fiel execução.

III - O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta, salvo casos previstos em lei.

IV - A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular do servidor público.

Escolha a alternativa que contempla as que estão corretas:

a) Apenas uma está correta

b) Apenas duas estão corretas

c) Apenas três estão corretas

d) Todas estão corretas

e) Nenhuma está correta

QUESTÃO 09 (CESGRANRIO - 2012 - Caixa – Advogado) Determinados funcionários da agência W realizam campanha para discriminar o recolhimento de lixo, observada a sua espécie, para programa de reciclagem.

Nos termos do Código de Ética da CEF, tal projeto é:

a) irrelevante, uma vez que o ambiente não tem ligação com o programa de ética da empresa.

b) relevante para a sociedade, no entanto, fora dos parâmetros gerenciais adotados por instituições financeiras, incluída a CEF.

c) realização de um dos valores perseguidos pelo Código de Ética empresarial adotado pela empresa.

d) plano a ser adotado no futuro após ampla discussão sobre o tema em assembleias de funcionários.

e) considerado iniciativa individual, sem qualquer vínculo com a empresa, mas admitida como bom empreendimento.

QUESTÃO 10 (CESGRANRIO - 2012 - Caixa - Técnico Bancário) O gerente W recebe a visita do filho de um correntista de uma agência, o qual quer saber informações sobre a vida financeira do seu pai, com o objetivo de obter aumento de mesada.

Nesse caso, segundo as regras do Código de Ética da CEF, o(s)

a) acesso aos dados da conta corrente deve ser franqueado por ser o solicitante membro da família.

b) sigilo dos dados da conta corrente e a segurança das informações nela contidas devem ser mantidos.

c) dados não podem ser franqueados a menores de idade, salvo por procuração, não devendo, por isso, o solicitante ser informado.

d) dados só poderiam ser fornecidos a pessoa da família, mesmo que não autorizados pelo correntista, por outros motivos.

e) dados da conta corrente só podem ser acessados pela esposa do correntista, não cabendo informações ao filho.

QUESTÃO 11 (CESGRANRIO - 2012 - Caixa - Técnico Bancário) Suponha que a empresa WW é cliente da CEF e postule ao seu gerente informações detalhadas sobre o período de cinco anos, época em que possuía conta na agência.

De acordo com o Código de Ética da CEF, sabe-se que as:

a) prestações de contas já são apresentadas mensalmente, e a agência não deverá apresentar novas.

b) informações constantes do banco de dados da instituição financeira devem estar à disposição do cliente.

c) informações com prazo superior a um ano somente devem ser prestadas se o cliente demonstrar necessidade.

d) informações bancárias postuladas já foram prestadas e somente serão desarquivadas por ordem judicial.

e) informações que forem de período superior a um ano dependem de autorização superior.

QUESTÃO 12 (CESGRANRIO - 2012 - Caixa - Engenheiro Civil) Suponha que um funcionário de uma empresa financeira pública pretenda que os clientes vinculados à sua carteira contribuam para a empresa de um parente em dificuldades financeiras, afirmando que tal prática é permitida pela empresa na qual trabalha.

Sob a perspectiva do Código de Ética da CEF, sabe-se que.

a) a CEF, em ocasiões especiais, admite que os parceiros comerciais sejam instados a auxiliar financeiramente seus empregados.

b) as empresas vinculadas a empregados da CEF têm preferência nos serviços prestados às agências.

c) as solicitações de auxílio financeiro são vedadas aos trabalhadores da CEF.

d) os parentes dos empregados da CEF devem ter preferência nos empréstimos gerados pela instituição financeira.

e) os parentes e empregados têm preferência nos empréstimos, no caso de os recursos serem próprios.

QUESTÃO 13 (CESPE - 2010 - Caixa - Técnico Bancário – Administrativo) No contexto da globalização torna-se cada vez mais importante fomentar e desenvolver relações éticas entre parceiros de negócios, empresas e clientes, considerando as relações em nível empresarial e institucional. Os códigos de ética são mecanismos utilizados nesse desenvolvimento. A respeito da ética empresarial e profissional e da gestão ética nas empresas públicas e privadas, assinale a opção correta.

a) O fato de a empresa conseguir alcançar uma norma internacional garante uma postura ética abrangente da empresa.

b) O Código de Ética da CAIXA contém, fundamentalmente, regulamentação ética de questões relativas a transações financeiras.

c) Um funcionário da CAIXA pode se negar a atender um cliente que apresente comportamento irritado e indelicado.

d) A nova relação de influência, na qual o líder e o seguidor exercem influência mútua, justifica a importância de o líder entender e praticar modelos de comportamento e valores éticos que estimulem seus seguidores.

e) Considere que um empregado de determinado setor permita que um cliente fique, de forma injustificada, à espera da solução de um problema enfrentando

longa fila. Nessa situação, a atitude do empregado não pode ser considerada comportamento antiético, já que essa situação independe de sua vontade.

QUESTÃO 14 (CESGRANRIO - 2008 - Caixa – Escriturário) A respeito das normas de conduta ética que pautam as atividades exercidas pelos empregados e dirigentes da CAIXA, pode-se afirmar que:

I - as situações de provocação e constrangimento no ambiente de trabalho devem ser eliminadas;

II - os fornecedores habituais da CAIXA devem ter prioridade de contratação quando da demanda por novos serviços;

III - no exercício profissional, os interesses da CAIXA têm prioridade sobre interesses pessoais de seus empregados e dirigentes;

IV- não se admite qualquer espécie de preconceito, seja este relacionado à origem, raça, cor, idade, religião, credo ou classe social.

Estão corretas as afirmativas

a) I e III, apenas.

b) II e IV, apenas.

c) I, II e IV, apenas.

d) I, III e IV, apenas.

e) I, II, III e IV

QUESTÃO 15 (CESGRANRIO - 2012 - Caixa – Advogado) O advogado W, pertencente aos quadros de uma instituição financeira pública, após priorizar atendimento e solver questão intrincada para um cliente frequente da instituição, é surpreendido com a entrega, a mando do referido cliente, em sua residência, de um automóvel popular, com zero de quilometragem, com as chaves e a documentação em seu nome.

À luz das normas do Código de Ética da CEF,

a) a situação é condenável, devendo ser preservado o padrão de relacionamento equânime, a fim de não causar diferenciações entre os clientes e induzir a facilitações.

b) a oferta de presentes aos funcionários é considerada atitude normal de clientes satisfeitos com o alto padrão de atendimento.

c) a oferta voluntária ou mediante solicitação tem respaldo no sistema de ética da CEF.

d) os presentes ofertados aos funcionários, além de caracterizar satisfação dos clientes, aproximam a instituição da sociedade, em razão dos serviços especializados.

e) os presentes de valor condenável devem ser rateados pelos funcionários do setor como forma de política de incentivo.

QUESTÃO 16 (CESGRANRIO - 2012 - Caixa - Engenheiro Civil) Suponha que um funcionário de uma empresa financeira pública pretenda que os clientes vinculados à sua carteira contribuam para a empresa de um parente em dificuldades financeiras, afirmando que tal prática é permitida pela empresa na qual trabalha.

Sob a perspectiva do Código de Ética da CEF, sabe-se que.

a) a CEF, em ocasiões especiais, admite que os parceiros comerciais sejam instados a auxiliar financeiramente seus empregados.

b) as empresas vinculadas a empregados da CEF têm preferência nos serviços prestados às agências.

c) as solicitações de auxílio financeiro são vedadas aos trabalhadores da CEF.

d) os parentes dos empregados da CEF devem ter preferência nos empréstimos gerados pela instituição financeira.

e) os parentes e empregados têm preferência nos empréstimos, no caso de os recursos serem próprios.

Gabarito e comentários das questões:

http://sinteseconcursos.blogspot.com/2013/10/simulado-para-caixa-questoes-etica.html